

# HYGIENEEMPFEHLUNGEN OPTIMALER SCHUTZ FÜR EUCH UND EURE KUNDEN

Mit der Wiedereröffnung eurer Salons könnt ihr endlich wieder loslegen. Dennoch ist eure Gesundheit und das Wohlergehen eurer Mitarbeiter und Kunden nach wie vor das Wichtigste. Mit diesen Empfehlungen auf Grundlage der offiziellen SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandards für das Friseurhandwerk könnt ihr einen Beitrag leisten, um die Verbreitung des Coronavirus und das Risiko einer Ansteckung weiterhin zu minimieren. Vielen Dank für eure Mithilfe!

## 1. KUNDENKONTAKT

### TERMINVEREINBARUNG

Walk-in-Termine sind nicht gestattet.

Bittet eure Kunden, einen Mund- und Nasenschutz mitzubringen.

Fragt eure Kunden bei der Terminvereinbarung bzw. beim Betreten eures Salons nach Krankheitssymptomen von Corona.

Weist eure Kunden darauf hin, in ein Einweg-Taschentuch oder die Armbeuge zu husten und niesen.

Informiert eure Kunden über die Maßnahmen, die aktuell im Salon zum Infektionsschutz gelten.

Dokumentiert jeden Kundenkontakt und die Kontaktdaten eurer Kunden.

### BESUCH IM SALON



Um euch und eure Kunden besser zu schützen, ist das Tragen von einem Mund- und Nasenschutz im Salon verpflichtend. Hier gilt:

Alltagsmasken sind erlaubt.



Stellt am Eingang Desinfektionsmittel für eure Kunden bereit, damit sie sich vor dem Hinsetzen die Hände desinfizieren können.



Nur der jeweilige Terminkunde und der zuständige Mitarbeiter dürfen sich für die Dauer der Friseur Tätigkeit einander unter 1,5m nähern.

Ein Mindestabstand von 1,5m muss um jeden Arbeitsplatz in alle Richtungen eingehalten werden können.



Weist euren Kunden einen frisch gereinigten und desinfizierten Platz im Salon zu.

Reinigt nach jeder Kundenbehandlung alle Kontaktflächen und Ablagen am Arbeitsplatz mit einem fettlösenden Haushaltsreiniger. Reinigt und desinfiziert nach jeder Kundenbehandlung die Arbeitsgeräte wie Föhne, Bürsten, Kämmen mit Einmaltüchern.

Verwendet für jeden Kunden frische Handtücher und wascht diese nach Gebrauch regelmäßig bei

mindestens 60 °C oder höher mit Vollwaschmittel.

Verwendet für eure Kunden waschbare Umhänge oder Einmalumhänge und gebt jeder Kundin einen frischen Umhang.



Eure Mitarbeiter dürfen mehrere Kunden gleichzeitig bedienen. Es gilt aber:

1. Beim Kundenwechsel sind die Werkzeuge zu reinigen oder komplett neu zu verwenden.
2. Zwischen den Kunden muss der Mindestabstand von 1,5m eingehalten werden.
3. Beim Kundenwechsel müssen Einmalschutzhandschuhe und Mund- und Nasenschutz gewechselt werden

Die Haare eurer Kunden müssen im Salon vor jeder anderen Behandlung gewaschen werden. Trockenhaarschnitte sind nicht erlaubt.

Die Kunden dürfen sich die Haare nicht selbst föhnen, um Kontakt mit Geräten so gering wie möglich zu halten.

Gesichtsbehandlungen dürfen nicht durchgeführt werden. Dazu zählen: Augenbrauen- und Wimpernbehandlungen sowie Rasieren und Bartpflege.


Verzichtet darauf, euren Kunden Getränke und Zeitschriften anzubieten.


## 2. MASSNAHMEN FÜR DIE MITARBEITER


### GRUNDSÄTZE


Stellt euren Mitarbeitern Mund-Nasen-Bedeckungen zur Verfügung für Tätigkeiten, bei denen der Mindestabstand von 1,5m nicht eingehalten werden kann.  
Mitarbeiter mit Symptomen einer Infektion der Atemwege (sofern nicht etwa vom Arzt abgeklärte Erkältung)

oder Fieber sollen sich nicht im Salon aufhalten. Der Betrieb hat ein Verfahren zur Abklärung von Verdachtsfällen festzulegen, zum Beispiel im Rahmen von Infektions-Notfallplänen.

 Informiert eure Mitarbeiter über die Präventions- und Arbeitsschutzmaßnahmen im Salon und gebt ihnen eine Unterweisung im Umgang mit Kunden.  
Befestigt Hinweisschilder, Aushänge, Bodenmarkierungen usw., damit eure Mitarbeiter die Infos auch an die Kunden weitergeben können.

 Für euch und eure Mitarbeiter ist das Tragen von Einmalhandschuhen verpflichtend – von der Begrüßung eurer Kunden bis nach dem obligatorischen Haarewaschen.  
Das Händewaschen oder Desinfizieren ist nach jedem Kundenkontakt unablässig.

 Die getragene Oberbekleidung soll am Arbeitsende im Salon bleiben und in der Salonwaschmaschine bei mindestens 60 °C mit Vollwaschmittel gewaschen und anschließend vollständig getrocknet werden.


 Verwendet eure Arbeitsutensilien wie Käämme, Bürsten, Wickler und Ähnliches erst am gewaschenen Kopf eurer Kunden.  
Verwendet für jeden neuen Kunden neues Arbeitswerkzeug oder führt eine Zwischenreinigung durch.  
Reinigt und desinfiziert am Ende eurer Arbeitsschicht und bei sichtbarer Verschmutzung mit Blut sofort alle Geräte.


## 3. SALONABLAUF


### GENERELL

Stattet euren Salon mit ausreichend und geeigneten Haut- und Handdesinfektionsmitteln mit viruzider Wirkung oder Handwaschseife aus.

Vermeidet Personenansammlungen und steuert die Anzahl der im Salon anwesenden Mitarbeiter und Kunden gezielt.

 Verdeutlicht die einzelnen Bewegungsräume durch Markierungen und/oder Absperrungen.  
Stellt auch in den Sanitär- und Mitarbeiterräumen genügend und geeignete Händedesinfektionsmittel, Flüssigseife und Einmalhandtücher zur Verfügung.  
Achtet darauf, dass ihr und eure Mitarbeiter in kleinen Räumen nicht gemeinsam Pause macht.  
Stellt Tische und Stühle in Pausenräumen mit ausreichendem Abstand auf.

 Sorgt für genügend Abstand im Kassenbereich. Kontaktloses Bezahlen ist zu bevorzugen.  
Wartebereiche und Spielecken müssen geschlossen werden.

 Friseurräume, Pausen- und Sanitäräume müssen ausreichend belüftet werden – auch bei schlechtem Wetter. Dadurch werden Infektionsrisiken reduziert.



**\*Der Branchenstandard ist für alle Friseurbetriebe verbindlich. Darüber hinaus sind länderspezifische Vorgaben ebenso wie weitere ergänzende Empfehlungen des RKIs umzusetzen.**



**Mehr Infos dazu erhaltet ihr auf unserem Wella Blog, der Website des Zentralverbandes des Friseurhandwerks und des Industrieverbandes für Körperpflege und Waschmittel.**