

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Gültig ab 1. November 2023

FRAGEN

Bei Fragen wendet Euch bitte an Euren Business Partner Friseur, Euren Wella Trainer oder an Wella Education per E-Mail unter wellaeducation@wella.com

PROGRAMMÄNDERUNG

Programmänderungen sind vorbehalten. Wir bitten um Euer Verständnis, dass sich je nach Situation Verschiebungen ergeben können.

BUCHUNGEN

Seminarbuchungen sind online auf Wella eEducation unter www.wella.de/education möglich. Ein eEducation Konto sowie eine deutsche Wella Kundennummer sind Voraussetzung für eine Online-Seminarbuchung. Zudem könnt Ihr Eure Wella Seminare und In-Salon Training Buchungen über Euren Business Partner Friseur oder Wella Trainer vornehmen. Unsere in Deutschland angebotenen Seminare/In-Salon Trainings können nur mit einer deutschen Kundennummer gebucht werden.

BESTÄTIGUNG UND RECHNUNG

Eine E-Mail-Adresse ist Voraussetzung für eine Seminarbuchung. Die Bestätigung wird direkt nach Seminarbuchung, beim Salontraining direkt nach Terminvereinbarung, per E-Mail an Euch versendet. Die Buchung ist verbindlich auch ohne Erhalt der Bestätigung. Die Rechnungsstellung erfolgt 20 Tage vor Durchführung des Seminars/Salontrainings. 5 Tage nach Rechnungsstellung erfolgt analog der Standard-Zahlungsbedingungen der Bankeinzug. Bei Seminaren mit mehreren Modulen erfolgt die Abrechnung 20 Tage vor Modul 1. Eine kostenfreie Stornierung nach Rechnungsstellung ist nicht mehr möglich. Seminare/Salontrainings, die im Rahmen einer Promotion gekauft werden, müssen direkt nach Auftragerfassung gebucht und können nicht geändert bzw. gutgeschrieben werden. Die Rechnungsstellung erfolgt i. d. R. sofort bei Bestellung der Promotion.

STORNIERUNG VON SEMINAREN

Eine Stornierung ist bis spätestens 21 Tage vor Seminarbeginn ohne Angabe von Gründen entweder online auf wella.de/education, bei Eurem Business Partner Friseur oder bei Wella Education (Kontakt siehe oben) möglich. Danach ist die volle Seminargebühr zu entrichten. Wir behalten es uns vor, in begründeten Fällen, z. B. beim Nichterreichen der Teilnehmer-Mindestanzahl oder bei Krankheit, Seminare jederzeit abzusagen. Entstandene Kosten, wie z. B. für Bahnticket, können nicht erstattet werden.

STORNIERUNG VON SALONTRAININGS

Eine Stornierung durch den Salon ist bis spätestens 21 Tage vor Salontraining kostenlos bei Wella Education (Kontakt siehe oben) möglich. Ab 20 Tagen vor Termin sind 100 % der Salontrainingsgebühr zu entrichten. Eine Stornierung durch Wella ist jederzeit möglich. Entstandene Kosten, wie z. B. für Catering, können nicht erstattet werden.

SALONTRAINING

Grundsätzlich werden Produkte und Modelle/Trainingsköpfe für die Schulung der Mitarbeiter sowie Bewirtung vom Salon gestellt. Hier erfolgt im Vorfeld eine Absprache zwischen Trainer/Artist und dem Salon. Die Auswahl eines geeigneten Modells liegt in der Verantwortung des Saloninhabers. Wir übernehmen keine Haftung bei Reklamationen oder Beschwerden.

PREISE

Alle angegebenen Preise sind netto und zzgl. MwSt. Die Kosten für die Anreise sowie eine eventuelle Übernachtung werden selbst vom Seminarteilnehmer getragen.

SEMINARHINWEISE

Die in unserem deutschen Seminarprogramm abgebildeten Seminare können von allen deutschen Wella Kunden (inkl. Wella Professionals, System Professional LipidCode, SP, Sebastian Professional, Nioxin, Sassoon Professional, Londa Professional und weDo/ Professional) gebucht werden. Insbesondere bei den Farb-Seminaren ist jedoch darauf zu achten, dass diese sich auf Wella Professionals Haarfarben beziehen und das nötige Produktwissen vorhanden sein muss.

KOMMUNIKATION

Während der Seminare könnten Fotos/Videos von Euch entstehen, die auf den Wella Social Media Seiten oder in Kommunikationsmaterialien verwendet und veröffentlicht werden. Mit der Anmeldung stimmt der Seminarteilnehmer der Verwendung und Veröffentlichung der dort gemachten Fotos/Videos zu.

SEMINARE IN UNSEREN PARTNER ACADEMIES

Für Seminar details, Buchungen oder Informationen zu den AGB unserer Partner Academies wendet Euch bitte an die entsprechende Partner Academy.

KONTAKT

Wella Germany GmbH
Wella Education
Berliner Allee 65-65a
64295 Darmstadt
E-Mail: wellaeducation@wella.com

IMPRESSUM/HERAUSGEBER

Wella Germany GmbH
Berliner Allee 65-65a
64295 Darmstadt, Deutschland

Geschäftsführer: Dr. Henrik Rolf Haverkamp, Thomas Bär
Vorsitzende des Aufsichtsrats: Herminie Simonetta
Amtsgericht Darmstadt HRB 94871
USt-ID-Nr.: DE 304 310 603

Stand: Oktober 2023

– Änderungen vorbehalten –

Updates zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie weitere Informationen zu Seminaren, Events, aktuelle Termine, Tipps und Inspiration findet Ihr auf www.wella.de/education

