



## UNSERE EMPFEHLUNGEN OPTIMALER SCHUTZ FÜR EUCH UND EURE KUNDEN

Mit der Wiedereröffnung Eurer Salons könnt Ihr nun endlich wieder losgehen. Dennoch ist Eure Gesundheit und das Wohlergehen Eurer Mitarbeiter und Kunden nach wie vor das Wichtigste. Mit diesen Empfehlungen auf Grundlage der offiziellen Bestimmungen vom BAG und dem Branchenkonzept von Coiffure Suisse, könnt ihr einen Beitrag leisten, um die Verbreitung des Coronavirus und das Risiko einer Ansteckung weiterhin zu minimieren. Die Umsetzung des Schutzkonzepts unter Einhaltung der Mindestmassnahmen ist obligatorisch zur Wiedereröffnung der Salons. Das offizielle Branchenkonzept von Coiffure Suisse findet Ihr auf deren Website.

### GRUNDREGELN



- **Informiert** Eure Mitarbeitenden und Kollegen regelmässig über die Vorgaben und die getroffenen Schutzmassnahmen.
- Tragt bitte persönliche **Arbeitskleidung**, die Ihr regelmässig mit handelsüblichem Waschmittel wascht.
- **Händeschütteln** ist, wie überall, zu vermeiden.
- Achtet auf besonders **gefährdete Personen** und schützt diese angemessen.
- Schickt **kranke Kollegen** nach Hause und weist sie auf die Selbstisolation, gemäss BAG, hin.
- Auch Kunden mit **Krankheitssymptomen** sind im Verdachtsfall unverzüglich nach Hause zu schicken.
- Achtet darauf, dass Euer Salon regelmässig und ausreichend **gelüftet** wird (z. B. 4 Mal täglich für 10 Minuten).

### ABSTAND



- Achtet grundsätzlich auf einen Abstand von **zwei Metern** zwischen Mitarbeitenden und zwischen Kunden. Für die Ausführung des eigentlichen Service siehe Abschnitt Service / Behandlung
- Lasst **jeden zweiten Stuhl frei** um so den 2m-Abstand zu wahren - Waschplätze zählen nicht als Stuhl.
- Beachtet auch die Warte-Hinweise unter «Service». Vereinbart, soweit möglich, mit Euren Kunden online oder telefonisch einen **Termin**.
- Lasst bitte nur Personen in den Salon, die eine Dienstleistung benötigen, sowie autorisierte Besucher.
- Verlegt **Warteschlangen** ins Freie und markiert den jeweiligen 2m-Abstand.
- Lasst Eure Kunden nur im Notfall im Salon warten.

### REZEPTION / KASSE



- Hängt die **Schutzmassnahmen** gemäss BAG gut sichtbar am Eingang / Empfang aus.
- Führt Zahlungen möglichst bargeldlos (z. B. Kreditkarte, TWINT, Paypal) durch.



## SERVICE / BEHANDLUNG



- Um eine mögliche Ansteckung zu verhindern sind **Hygienemasken** ein wirksames Mittel. Ihr sowie Eure Kunden müssen somit während der Dienstleistung eine Hygienemaske oder ein Gesichtsschild tragen.
- Bei Arbeiten, die direkten Kontakt mit dem Kunden voraussetzen (z.B. Rasur, Kosmetik) müsst Ihr zu der Hygienemaske noch ein **Gesichtsschild** tragen.
- Achtet darauf, dass jeder Kunde stets einen neuen, frischgewaschenen **Umhang** erhält. Ein Einwegumhang ist ebenfalls möglich.
- Bitte wendet vor jedem Kunden / jeder Kundin **Desinfektionsmittel** an und platziert es auf dem Boy, sowie im Eingangsbereich
- Auch Kunden haben sich vor der Bedienung mit Seife oder Desinfektionsmittel die Hände zu waschen.
- Achtet auf nur kurze Kundengespräche und kommuniziert indirekt über den Spiegel.
- Führt auf Wunsch und zum Schutz vor Berufskrankheiten Dienstleistungen mit Handschuhen aus. Bei Verletzungen oder Ekzemen sind Handschuhe obligatorisch.

## KUNDENSERVICE



- Bittet Eure Kundin, Euren Kunden seine **Kleidung / Jacke** selbst aufzuhängen.
- Gegenstände, die durch den Kunden / die Kundin berührt werden könnten, sollt Ihr entfernen - z.B. **Zeitschriften**.
- **Wasserdispenser** sollen nicht benutzt oder entfernt werden.
- Spült das **Geschirr** Eurer Kunden nach jedem Gebrauch oder verwendet Einweggeschirr. Achtet darauf, dass Tassen, Geschirr oder andere Utensilien nicht geteilt werden.

## REINIGUNG



- Wascht Euch regelmässig mit Seife die **Hände** und benutzt Desinfektionsmittel.
- Reinigt und desinfiziert regelmässig und bedarfsgerecht alle **Oberflächen**, und **Alltagsgegenstände** (z. B. Türgriffe, Treppengeländer, Kaffeemaschine, ...).
- Nach jeder Behandlung sollt Ihr Eure **Arbeitsmaterialien** reinigen und desinfizieren.
- Bitte reinigt mindestens einmal am Tag Eure **WC-Anlagen** und protokolliert die Reinigung.
- Achtet darauf, dass **Abfall** sicher und sorgfältig entsorgt wird.
- Leert bitte regelmässig die **Abfalleimer!** Vermeidet dabei das direkte Anfassen des Abfalls und verwendet dafür Hilfsmittel wie z. B. Besen oder Schaufel. Drückt die Abfallsäcke nicht zusammen!
- Verwendet im Umgang mit Abfall stets Handschuhe, die Ihr nach Gebrauch entsorgt.



Bitte achtet auf diese Hygiene-Massnahmen gegen die weitere Verbreitung des Virus! Schützt Euch, Eure Kunden und Eure Angehörigen!